



平成18年6月29日

各 位

会 社 名 小田急不動産株式会社  
代 表 者 名 取締役社長 荒川 正  
コ ー ド 番 号 8832  
問 合 せ 先 専務取締役  
経営企画本部長 山崎 健一  
(T E L 03-3370-1110)

### アフターサービス業務の移管に関するお知らせ

当社は、経営理念に掲げる「顧客第一主義」を具現化すべく、グループ会社である(株)小田急ハウジング（取締役社長 白土光治）に業務委託している当社分譲物件に関するアフターサービス業務について、本日付で当社へ移管することとしましたので、下記のとおりお知らせします。

### 記

#### 1. 内容

当社では、これまでもお客様にご満足いただくことを第一義に、販売後のアフターサービス業務をグループ会社の(株)小田急ハウジングに業務委託してまいりましたが、更なるサービスの充実を目指して、販売後も売主である当社が直接対応させていただくこととし、当社住宅事業本部内に新たに「アフターサービスグループ」を設置して、当社が直接アフターサービス業務を実施する体制に改編いたしました。

当社では、この新体制により、販売後のアフターサービス業務への迅速かつ正確な対応を実現するだけでなく、直接お聞かせいただいたお客様の声を今後の商品やサービスに反映し、お客様の信頼にお応えしてまいります。

#### 2. 業務開始日

平成18年7月1日（土）

#### 3. 移管後の連絡先

小田急不動産株式会社

顧客サービス部 お客様センター

フリーダイヤル 0120-09-8656  
オダキューハローコール

受付時間：年中無休（年末年始を除く） 午前9時30分から午後6時まで

以上