

(同意用)

各 位

お 客 様 情 報 の お 取 り 扱 い

小田急不動産株式会社

○ はじめに

小田急不動産株式会社（以下、「当社」といいます。）では、お客様の個人情報の重要性を認識し、適切な取得と利用を図るとともに、個人情報の正確性と機密性を確保するため、個人情報の保護に関する法律（以下、法律といいます）およびその他の規範を遵守し、次のとおり個人情報をお取り扱いいたします。

○ 基本的なお取扱い

1. 個人情報とは

個人情報とは、お客様を識別できる情報のことを指します。例えば、お客様のお名前、生年月日、ご住所、お電話番号、E-mail アドレス等を組み合わせることにより、お客様を特定することができる情報をいいます。

2. 適正な取得

当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、不正な手段による取得はいたしません。

3. 利用目的

当社は、以下の目的のために、お客様の個人情報を利用いたします。

- 次の事業に関するお客様との契約の履行、情報・サービスのご提供
 - 不動産の売買、仲介、貸借および管理
 - 土木、建築および造園工事の設計、監理および施工
 - 損害保険代理業および自動車損害賠償保障法にもとづく保険代理業ならびに生命保険の募集
 - スポーツ施設の所有、運営
 - 家具類、住宅に関する設備・機器および日用品類の販売
 - 前各号に付帯関連する事業
- 同意を得たうえでの、前項の利用目的の達成に必要な範囲における第三者への提供
- 商品、情報およびサービス提供のための郵便物、電話および電子メール等による営業活動とマーケティング活動ならびに商品開発等の調査分析
- お客様ご本人からの申出によりまして、商品、情報およびサービス提供は取り止めさせていただきます

4. 開示・訂正等

お客様の個人情報に関して、ご本人から次の事項を求められたときは、業務の適正な実施に著しい支障をきたすおそれがある場合など法律に特別の定めがある場合を除き、開示・訂正等をさせていただきます。

- 個人情報の利用目的の通知
- 個人情報の開示
- 内容が事実と相違する場合の内容の訂正、追加または削除

5. 管理・責任体制

- 当社は、業務に従事する者に対する教育研修を実施し、個人情報の保護意識を徹底いたします。
- 当社は、個人情報の外部からの不正アクセスおよび漏洩等を防止するため、情報の暗号化およびユーザーID・パスワード管理等の適切なセキュリティ対策を講じます。
- 当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する際には、委託契約等において秘密保持や流出防止等の保護措置を定め、再委託の場合も含めて実効的な監督をいたします。

6. お問い合わせ先

お客様からの個人情報のお取扱いに関するお問合せは、お客様センターが対応させていただきます。

「小田急不動産 お客様センター」 フリーダイヤル 0120-09-8656

受付時間 / 9:30 ~ 18:00 (年末年始を除く)

なお、本お取扱いについては、個人情報保護の観点から、適宜内容の改善に努めてまいります。

○ 経理システムにおける個人情報の共同利用について

小田急不動産株式会社と以下記載の各社（②記載のとおり）は、事業活動遂行に伴う支払・請求業務を実施する目的で、相互に以下の①に掲げる項目を共同利用します。

①共同利用する項目

氏名、振込先金融機関名（コード）、支店名（コード）、口座種別、口座番号、口座名義

②共同利用する者の範囲

小田急電鉄株式会社、江ノ島電鉄株式会社、小田急バス株式会社、株式会社江ノ電バス横浜、株式会社江ノ電バス藤沢、小田急シティバス株式会社、小田急交通株式会社、小田急交通南多摩株式会社、小田急オートサービス株式会社、株式会社小田急百貨店、株式会社北欧トーキョー、株式会社ピーバートザン、小田急不動産株式会社、株式会社小田急ハウジング、株式会社小田急リゾーツ、株式会社ホテル小田急静岡、株式会社ホテル小田急サザンタワー、株式会社小田急レストランシステム、株式会社小田急トラベル、株式会社小田急ビルサービス、小田急デパートサービス株式会社、株式会社ウェルハーツ小田急、株式会社小田急エージェンシー、株式会社小田急ランドフローラ、株式会社小田急フィナンシャルセンター、株式会社小田急保険サービス

③共同利用の管理責任者

小田急電鉄株式会社

○ 個人情報の重要性を認識し、その適正な取扱と保護に関し、今回は上記の内容に加え次の通り対応させていただきます。

1. 利用目的についてご説明

- 不動産の売買、仲介、貸借および管理の取引に関するお客様との契約の履行および情報・サービスのご提供に利用させていただきます。
- 土木、建築および造園工事の設計、監理および施工に関するお客様との契約の履行および情報・サービスのご提供に利用させていただきます。
- 損害保険代理業および自動車損害賠償保障法にもとづく保険代理業ならびに生命保険の募集に関するお客様との契約の履行および情報・サービスのご提供に利用させていただきます。
- スポーツ施設の所有、運営に関する情報・サービスのご提供に利用させていただきます。
- 家具類、住宅に関する設備・機器および日用品類の販売に関するお客様との契約の履行および情報・サービスのご提供に利用させていただきます。
- 前各号に付帯関連する事業およびに関するお客様との契約の履行および情報・サービスのご提供に利用させていただきます。

2. 個人情報提供の任意性についてのご説明

個人情報を提供されるか否かはおお客様の任意ですが、提供されなかった場合、契約の履行および情報・サービスの提供に支障をきたす場合があることをご承知おきください。

3. 第三者提供についてご説明

当社が保有する個人情報は、不動産情報、お名前、住所等の所要項目について、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール等により第三者に提供されます。なお、ご本人の申出により提供は停止いたします。ただし、第三者への提供停止の結果、契約の履行、情報・サービスの提供が行えないことがあります。

(提供を予定する第三者)

①契約の相手方となる者

当社が建物所有者以外のときは、建物所有者および建物所有者より委託を受けた業務管理会社等にお客様の住所、氏名等の個人情報を提供する場合があります。

②不動産管理に関する管理会社

賃貸物件を管理運営するうえで必要な契約管理業務、設備管理業務、緊急対応業務（アフターサービス含）を管理会社等に委託しているときは、お客様の住所、氏名、連絡先等の個人情報を管理会社に提供することがあります。

③修理、リフォーム会社

お客様から建物および設備等の修理の依頼を受けたときは、お客様の住所、氏名、連絡先等の個人情報を提供することがあります。

④信用情報機関

お客様の信用照会のため、必要に応じてお客様の住所、氏名、連絡先等の個人情報を信用情報機関に提供することがあります。

⑤保険代理店

貸借契約において保険への加入が必須のときは、お客様の住所、氏名、連絡先等の個人情報を提供することがあります。

4. 開示・訂正等についてのご説明

お客様の個人情報に関して、ご本人から個人情報の開示・訂正等を求められたときは、業務の適正な実施に著しい支障をきたす場合など法律に特別の定めがある場合を除き以下により、開示・訂正等させていただきます。なお、手段は、情報開示の安全性および機密性を確保するために、書面の郵送による方法にさせていただきます。

- 個人情報の開示、利用目的の開示ならびに個人情報の訂正および利用停止等にあたっては、必要に応じ、お客様から当社が定める書面のご提出および当社が定める方法により本人確認（代理人である場合には代理人であることの確認も含む）をさせていただきます。
- 個人情報の開示および利用目的の開示にあたっては、当社が定める手数料をいただく場合があります。
- お問合せ先：「小田急不動産 お客様センター」フリーダイヤル 0120-09-8656

受付時間 / 9:30 ~ 18:00 (年末年始を除く)

5. 個人情報に関する管理者

管理者：小田急不動産株式会社ビル営業部長 連絡先：ビル営業部 電話03-3370-1124

以上

お客様情報のお取り扱いについて同意し、本書面の交付を受けました。

		年	月	日
(契約者)			(連帯保証人)	
住 所			住 所	
氏 名	Ⓜ		氏 名	Ⓜ