

2021年11月11日

株式会社 and.d
小田急不動産株式会社

**まとめて注文・まとめて配達「ロコデリ」が
リピート率 79%・お客さま満足度 94%を達成**
【オフィスビル第2弾】小田急シティビル町田を拠点追加
～「いただきますの日」※にランチで地域と環境に貢献できるサービスを紹介～

「いいモノゴトをおこす」をテーマにEコマースによって地域DXを支援するand.d(本社：東京都町田市 代表取締役：深澤 大気 以下「and.d」)が提供する、まとめて注文・まとめて配達「ロコデリ」はお客さまより大変ご好評いただき、9月のリピート率79%・お客さま満足度94%を達成しました。

その結果を受け、「小田急町田森野ビル」に続き、オフィスビル第2弾として、小田急不動産株式会社(本社：東京都渋谷区 社長：金子 一郎 以下「小田急不動産」)が管理する、小田急線町田駅最寄りの「小田急シティビル町田」を拠点に追加。同ビルに入居するテナントさま向けに、サービスを本格展開しましたのでお知らせします。



小田急シティビル町田

1. 地域飲食店のDXを支援し、環境資源のサステナブルな発展へも貢献

オフィスワーカーの在宅勤務が増加したことによりオフィス街周辺の飲食店の売上が激減。需要が増えているデリバリーに参入するにも、飲食店には「配送コストが高い」「まとまった注文が取れない」などの課題があります。一方、オフィスワーカーは感染防止対策のためランチ時は勤務場所の近くで販売しているお弁当をテイクアウトして社内で食べる形式が主流となっていますが、「選択肢が少ない」「限られた時間で購入し食事をしなければならない」などの課題があります。

これらの課題に対し、「ロコデリ」では「まとめて注文・まとめて配達」できる仕組みを脱炭素社会に貢献する方法で実現。各飲食店は、「ロコデリ」を通じて入った注文を指定時間までにまとめて調理。参加店舗を統括する飲食店「魚河岸 美舟」が商品を集荷し、ピックアップポイントである各テナントさまの窓口へまとめて配達します。注文したお客さまは自社窓口で、商品を簡単に受け取ることができます。

お客さまは指定時間帯に送料を負担することなく、外食で食べるような高品質で温かいお弁当を楽しむことができるだけでなく、「まとめて配達」をするロコデリを利用することがCO²排出量削減につながり、環境改善にも貢献することができます。

※日々の食卓に関係するさまざまなつながりに感謝しその大切さを考える、「いただきますの日」普及推進委員会のプロジェクト。

2. サービス概要 (リピート率 79%・お客さま満足度 94%)

「美味しいものを集めて、食べたい人が集まる場所へお届けする」拠点集約型の新しい取り組みです。当日の朝 10:30 までに、ネットでお好きなお弁当(税込 550 円~)をご購入いただくと、ランチタイムに合わせて町田の美味しいものが、送料無料でご各拠点に届きます。

9 月はリピート率 79%を実現。お客さまアンケートを実施した結果(2021/9/8-2021/9/29)、94%のお客さまからメニューへの満足度に高い評価を頂きました。

サイトURL : <https://locodeli.fun/>

【人気メニュー】



和牛と国産牛の合い挽き肉 100%の「とろけるハンバーガー」を使用したハンバーガー/フライドポテト付
1,000 円~(税込)

数々の賞を受賞した町田・相模原の名物ハンバーガーが入った贅沢な一品です★

- とろけるバーガー 1,100 円
- とろけるチーズハンバーガー 1,200 円
- とろけるアボガドハンバーガー 1,200 円

の3種類をご用意♪すべてフライドポテト付き！
口の中でとろける食感をお楽しみいただけます。

【参加店舗】

魚河岸 美舟 : 〒194-0022 東京都町田市森野 1 丁目 3 2-1 3

串揚げ 和が家 : 〒194-0021 東京都町田市中町 1 丁目 2-3 新光中町ビル 4F

ジーニーズ 町田店 : 〒194-0022 東京都町田市森野 1 丁目 3 5-8 ヴィンテージⅡ 1F



3. 新規店舗およびピックアップポイントの募集について

【店舗について】

注文数増や配送コストを抑えることで売り上げを伸ばしたい商店街やショッピングセンターなどのパートナー様を募集いたします。

【ピックアップポイント(オフィスビル・テナント等)について】

人は多いが近隣に飲食店がない、オフィスビルやテナント、工業団地やマンション等から募集いたします。

パートナー募集申請 : <https://forms.gle/3RHumfG7cspiaKdL7>

4. 今後の展望について

and.d は、小田急不動産と連携することで「ロコデリ」の小田急線沿線の他のオフィス街等への利用範囲拡充を目指します。また、Eコマースを軸に地域 DX 化に取り組むことで「飲食店 DX 化」「地産地消」「飲食店のフードロス削減」を実現し、地域の持続可能な発展を目指していきます。

以上

■会社概要

会社名：株式会社 and.d

本社所在地：東京都町田市中町 1 丁目 4 番 2 号

代表者：代表取締役 深澤大気

事業内容：D2C 支援事業、地域 DX 支援事業、Shopify アプリ開発事業、クラウドファンディング支援事業、UX デザイン支援事業、新規サービス開発支援事業

設立：2018 年 10 月

URL：<https://ec.and-d.tokyo/>

会社名：小田急不動産株式会社

本社所在地：東京都渋谷区初台 1-47-1

代表者：取締役社長 金子 一郎

事業内容：土地建物販売業・土地建物賃貸業・仲介斡旋業

設立：1964 年 12 月

URL：<https://www.odakyu-fudosan.co.jp/>