

2021年12月15日

各位

小田急不動産株式会社

個人情報を含むデータの誤送信に関するお詫び

この度、当社主催のWEBセミナー「モノの上手な片づけ方」（2021年12月5日開催）にお申込みいただいたお客様53名の個人情報が含まれるデータ（以下、本データという）を53名の内の特定の1名の方に誤ってメール送信したことが判明いたしました。日頃より当社各種セミナーにご参加いただいておりますお客様をはじめ、皆様にご心配をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に該当する53名のお客様には個別にご連絡のうえ、対応状況などをご報告しております。

本件の概要につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2021年12月5日13時58分

2. 経緯

本セミナー終了後、アンケートに回答いただいたお客様にセミナーレジュメを送信していたところ、特定の1名のお客様に、誤って本データ（パスワード設定なし）を添付して、メール送信したことが判明いたしました。

誤送信先のお客様に対しましては、速やかにお詫びと削除依頼の電話をさせていただく（削除ご対応済み）とともに、その他52名のお客様に対しましても、メールおよび電話によりお詫びとご報告をさせていただいております。

3. 再発防止策

事案内容と次の3点による再発防止につきまして、全従業員への周知により徹底いたします。

- ①個人情報を含むデータの専用フォルダでの管理とフォルダ移動の禁止の徹底。
- ②個人情報を含むデータのパスワード設定の徹底。
- ③メール送信内容のダブルチェックの徹底。

今後、同様の事態が発生しないよう、徹底した管理のもと再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関するお問合せ先

小田急不動産株式会社 経営企画部 顧客開発・IT推進グループ

メールアドレス：plaza-event@odakyu-fudosan.co.jp

電話番号：03-3370-2363（受付時間 9:30～18:00）※土日祝休み

以上