

ダイレクトメール誤送付についてのお詫び

当社が10月3日(金)に投函を開始しましたダイレクトメール(以下、本DM)において、誤送付があったことを確認いたしました。

- ・本DMは、当社仲介店舗および小田急住まいのプラザにてご登録をいただきましたお客様に、「小田急住まいのプラザ セミナー・イベントガイド」のご案内をする目的のものです。
- ・10月10日(金)にお客様からDMの誤送付があった旨のご連絡をいただきました。
- ・調査の結果、383件において、リスト作成における人為的な作業ミスによりお客様の「住所」と「宛名」が、それぞれ正しい組み合わせではない状態で本DMを発送したことが判明しました。
- ・住所と宛名の組み合わせが違っているため、本DMにより特定の個人を識別することはできないと考えております。また、DMの内容物にも個人を特定できる情報は含まれておりません。

誤送付によりお客様にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げますとともに、今後は、DM宛名リストを複数名で確認するなどの方法により、再発防止に努めて参ります。

小田急不動産株式会社