

## 個人情報の外部流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

2026年5月11日  
小田急不動産株式会社

このたび、当社が賃貸管理業務において利用しているクラウドサービス「いえらぶ」(運営:株式会社いえらぶ GROUP、以下「いえらぶ社」)において、第三者による不正アクセスが確認され、当社を通じて物件へのお問い合わせやお申し込み等をいただいたお客様の個人情報の一部について、外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

本件は当社が業務委託先として利用していたサービスに起因するものでありますが、お客様の個人情報をお預かりしている事業者として、当社の管理責任を重く受け止めております。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

---

### 1. 事案の概要

2026年5月8日、いえらぶ社より、同社が提供するクラウドサービスに対して第三者による不正アクセスが発生し、同サービス上で管理していたお客様情報の一部について、外部流出の可能性があると報告を受け、本件が判明いたしました。

当社では、事実関係の確認および外部流出の範囲の把握を最優先に対応を進めております。

---

### 2. 外部流出の可能性のある情報

いえらぶ社から、以下の項目について、外部流出の可能性があると報告を受けております。

・対象項目: 氏名、電話番号、メールアドレス、現住所、職業、年収、希望物件種別等

なお、現時点では、これらの情報が実際に不正利用された事実は確認されておられません。

---

### 3. 対象となるお客様への対応

いえらぶ社と連携のうえ、お客様毎に情報が外部流出した可能性の有無について、可能な限り個別に確認を進めております。確認結果につきましては、当社またはいえらぶ社から、対象となるお客様に順次ご連絡いたします。

なお、連絡先不明等により個別のご連絡が困難な場合には、やむをえず本公表をもってお知らせに代えさせていただく場合がございます。

また、本件に起因して万一不正利用等の被害が確認された場合には、事実関係を確認のうえ、当社として誠意をもって対応いたします。

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに公表してまいります。

---

### 4. 再発防止策

当社では本件を重大に受け止め、以下の対応を行ってまいります。

- 外部委託先に対するセキュリティ状況の再確認
- 個人情報の取得項目の再検討
- 外部クラウドサービス利用に関する社内承認プロセスの厳格化

被害の有無にかかわらず、お客様のご不安軽減に資する施策についても継続的に検討してまいります。

---

### 5. お客様へのお願い

現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりませんが、当面の間、不審な電話、電子メール、郵送物等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

当社や関係企業を装い、個人情報の提供やパスワード等の入力を求めるような連絡には、十分ご注意ください。

---

## 6. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせにつきましては、内容に応じて以下の窓口にて承ります。

当社とのお取引内容や、当社の対応に関するご質問等につきましては当社窓口へ、  
本事案の発生原因やシステムに関する技術的事項につきましては、サービス提供元である  
いえらぶ社が専用窓口を開設しております。

---

### 【当社窓口】

小田急不動産株式会社

賃貸管理グループ

電話番号:044-966-5286(受付時間: 10:00~18:30 火・水定休)

メールアドレス:chintai@odakyu-fudosan.co.jp

---

### 【サービス提供元(いえらぶ社)専用窓口】

株式会社いえらぶ GROUP

お問い合わせフォーム:<https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

電話番号:0120-962-963(受付時間:平日 9:45~19:00)