２０２６年１１月１９日

個人情報を含むファイルが閲覧可能な状態となっていたことについて

小田急不動産株式会社

このたび、当社仲介部門が利用する業務システムと連携する外部サーバーの一部において、個人情報を含むファイルが外部から閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。現在、事実関係および影響範囲の調査を進めておりますが、現時点で判明している内容についてお知らせいたします。

１．事案の概要

当社では、昨今発生しているサイバー攻撃事案を踏まえ、情報セキュリティ対策の一環として社内システムおよび関連環境の自主点検を実施いたしました。その結果、業務システムと連携する外部サーバーの一部ファイル（個人情報を含む）において、本来設定されるべきアクセス制御が十分に機能していない状態であったことが判明いたしました。

当該サーバーには通信経路の暗号化や不正アクセス対策を講じておりましたが、一部ファイルが本来想定していたアクセス制限下で管理されていない状態となっておりました。判明後、直ちに当該サーバーへの外部アクセスを遮断し、安全性を確保しております。

２．対象情報について

アクセス可能な状態となっていたファイルには、個人情報が含まれていたことを確認しております。なお、対象ファイルは業務処理上必要な一定期間（最大２４時間）のみ外部サーバーへ保存され、その後自動的に削除される運用となっておりました。

３．調査状況

現在までの調査において、本件に起因すると考えられる個人情報の不正利用等の被害は確認されておりません。また、確認可能な範囲において、対象ファイルがダウンロードされた事実も確認されておりません。

一方で、対象ファイルへのアクセス可能性を完全には否定できないことから、外部専門家の協力のもと、対象となる情報の内容、対象人数、アクセス状況および影響範囲について、引き続き調査を進めております。調査結果につきましては、判明次第、速やかにお知らせいたします。

4．再発防止に向けた取組み

当社は、本件について関係当局への報告を行うとともに、原因究明および影響調査を進めております。また、再発防止に向けて、情報管理体制およびセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

5．お客様へのお願い

現時点において、本件に起因すると考えられる被害は確認されておりませんが、不審な電子メール、電話、ＳＭＳ、郵便物等には十分ご注意いただきますようお願いいたします。万一、不審な連絡等がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

6．お問い合わせ窓口

小田急不動産株式会社 お客様センター

お問合せフォーム：https://www.odakyu-fudosan.co.jp/inquiry/

（上記 URL から「お客様センター」をご選択ください）

以　上