

2016年1月29日

小田急不動産株式会社

 〒151-0061
 東京都渋谷区初台 1-47-1
 小田急西新宿ビル
www.odakyu-fudosan.co.jp

川崎・多摩エリアでの戸別訪問による約2,000世帯へのコンサルティング結果を踏まえ、

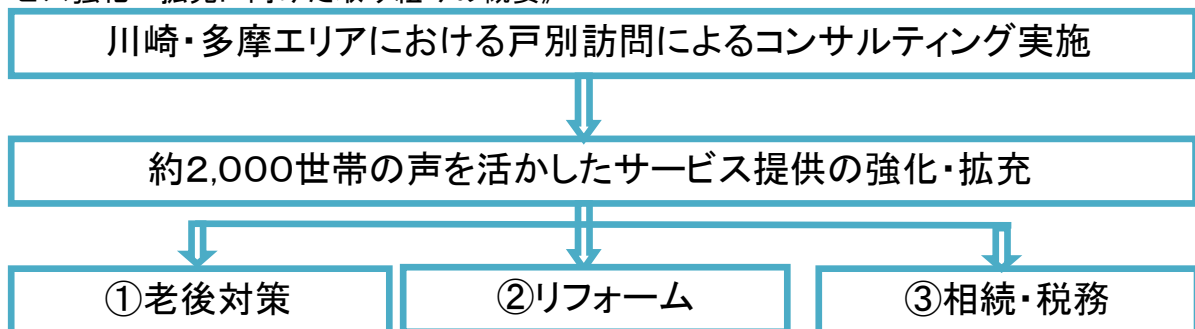
「①老後対策 ②リフォーム ③相続・税務」に関する 沿線居住者へのサービス提供を強化・拡充

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）、小田急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区 社長：雪竹 正英）および株式会社小田急ハウジング（本社：東京都渋谷区 社長：端山 貴史）では、「エリア活性化に向けた取り組み」の一環として、川崎・多摩エリアにおいて2015年10月から戸別訪問によるコンサルティングを実施いたしました。

戸別訪問では、小田急グループの「住まい・暮らし」に関する商品・サービスをご紹介するとともに、ご自宅の住みかえ、リフォーム、資産活用などのさまざまなお悩みをお伺いしました。

これを踏まえ、小田急グループでは、お客さまの「住まい・暮らし」に関する声を活かし、沿線居住者に対するサービス提供を強化・拡充してまいります。

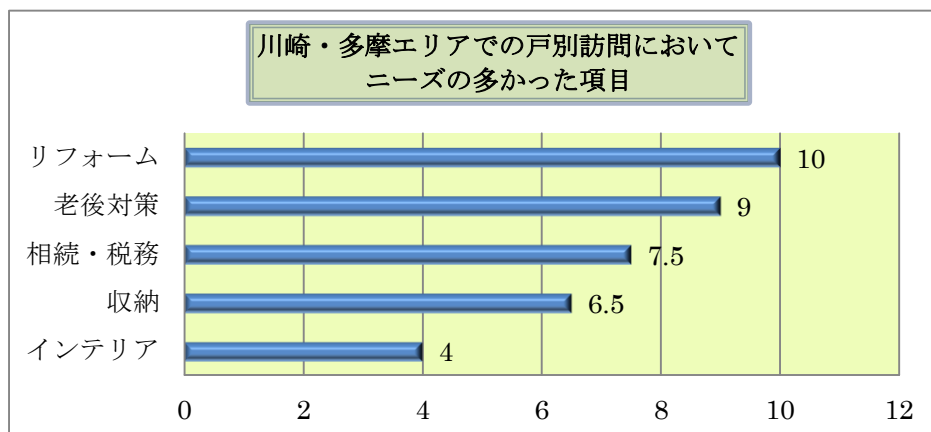
《サービス強化・拡充に向けた取り組みの概要》



●サービス付き高齢者向け住宅「レオダ」新規開設

●リフォームキャンペーン開催
●「リフォプラス」販売
(小田急不動産の仲介でお取引のお客様限定のパック商品販売)

●相続、税務をテーマとするセミナーを「新ゆり 小田急住まいのプラザ」にて開催



(%)

■ 1. 戸別訪問によるサービス利用実績について

小田急電鉄・小田急不動産・小田急ハウジングでは、川崎・多摩エリアにおいて、約30,000世帯を対象に戸別訪問を行い、そのうち約2,000世帯の方々に対し、コンサルティングを実施した結果、以下のサービス利用実績に結びつきました。

1. 小田急くらしサポートの受注（給湯器交換・ハウスクリーニング等）
2. 不動産の購入・売却仲介の依頼
3. リフォームの受注

■ 2. お客さまの声にもとづくサービスの強化について

(1) 老後対策

小田急のサービス付き高齢者向け住宅「レオーダ」を新百合ヶ丘に開業します。

【施設概要（予定）】

名 称：レオーダ新百合ヶ丘
開 業 予 定 日：2016年12月頃
所 在 地：川崎市麻生区万福寺1-15-12外（新百合ヶ丘駅より徒歩約5分）
戸 数：38戸（単身向け：33戸、2人向け：5戸）
お問い合わせ先：小田急電鉄 開発推進部 03-3349-2937（平日10時～17時）

(2) リフォーム

①小田急ハウジングにて「小田急のリフォーム」店舗を沿線に6店舗展開中ですが、今般、「小田急リフォームキャンペーン」を開催し、お得なキャンペーン商品の販売などを行っております。

【小田急リフォームキャンペーン2016年2月29日まで開催中】

サービスメニュー：キッチン・バスルーム・洗面化粧台・トイレの4点セットで
通常336.1万円（税込）⇒標準工事費含む216万円（税込）
※他にも各種キャンペーン商品の特価にてご用意しています

お問い合わせ先：新ゆり住まいのプラザ：0120-090-918

②小田急不動産の仲介でお取引いただいたお客さま限定のリフォーム商品「リフォプラス」を販売中です。中古住宅をご購入いただいたお客さまから、特にご要望の高いリフォーム商品を、お買得なパック価格でご提供することで、安心・安全な住みかえをサポートしてまいります。

【商品の概要】

名 称：リフォプラス（R e f o - P l u s）
対 象：小田急不動産の仲介でお取引いただいたお客さま
P R ポ イ ン ト：標準工事費込みの分かりやすい価格
物件種別、施工面積、お部屋の状態に応じた多彩なプラン
中古住宅の購入時に合わせて、工事の発注が可能

(3) 不動産相続・税務

住まいに関する何でも相談所「新ゆり 小田急 住まいのプラザ」において、「不動産相続・税務」をテーマとするセミナーや個別相談会を随時開催しております。

【セミナー等の開催】

名 称：税理士による相続対策セミナー・個別相談
講 師：ランドマーク税理士法人 代表税理士 清田幸弘
開 催 日：2016年1月30日（土）
開 催 場 所：新ゆり 小田急 住まいのプラザ（小田急線「新百合ヶ丘」駅）
予約・お問い合わせ先：0120-090-918

■ 3. 小田急くらしサポートについて

小田急電鉄では、食料品の宅配や掃除・洗濯など家事のお手伝い、住まいのメンテナンスなど、暮らし全般に関わる相談をお電話1本で承り、小田急グループをはじめとするサービス提供会社へ取り次ぐサービス「小田急くらしサポート」を川崎・多摩エリアで展開しています。

【小田急くらしサポート概要】

サービスメニュー：電話宅配サービス・家事代行サービス・ハウスクリーニングなど

対 象 エ リ ア：世田谷区・狛江市・調布市（一部）・川崎市多摩区（一部）・川崎市麻生区・
稲城市（一部）・町田市（一部）

お問い合わせ先：コールセンター 0120-860909

ホームページ：<http://www.odakyu.jp/kurashisupport/>

【別紙】

戸別訪問の概要

- (1) 実施内容 ①「住まいと暮らしに関するアンケート調査」のフォローアップ
②「住まい・暮らし」に関する商品・サービスのご紹介
③ 空き家・空き地に関する有効活用のご提案 など
- (2) 対象エリア 神奈川県川崎市麻生区・多摩区の一部
(小田急線「登戸駅」～「柿生駅」・「栗平駅」の周辺約1キロメートル)
- (3) 対象戸数 約30,000世帯(持ち家世帯数)
- (4) 訪問世帯 約2,000世帯
- (5) 実施時期 2015年10月16日(金)～11月20日(金)のうち計10日間
- (6) 推進体制 小田急電鉄・小田急不動産・小田急ハウジングの従業員延べ約400名



<戸別訪問の様子>

以上

※このニュースリリースは、次のところにお届けしております。

○国土交通記者会 ○川崎記者クラブ ○横浜経済記者クラブ ○小田急沿線の新聞社の総支局

このニュースリリースに関するお問い合わせは、以下までお願いします。

小田急不動産(株) 総務部 総務グループ(長谷川・成澤) TEL03-3370-1110